

Conditions Tarifaires

1. Les offres et les prix des numéros mobiles

Les abonnements téléphoniques proposés par Onoff Business sont en fonction de **la nationalité** du numéro de téléphone souscrit. Ils sont facturés aux tarifs HT définis ci-dessous sur un principe de paiement à échoir.

Numéro	Connect	Advanced	Max
Français (+33)	9€ / mois	25€ / mois	40€ / mois
Américain (+1)			
Belge (+32)			
Israélien (+972)			
Suédois (+46)			
Anglais (+44)	12£ / mois		
Canadien (+1)	18€ / mois		
Estonien (+372)			
Polonais (+48)			

Lors de la souscription de l'abonnement, le numéro de téléphone peut être activé dans **l'application mobile et / ou web Onoff Business**.

L'offre choisie s'applique sur l'ensemble du compte, sur tous les numéros.

2. Les offres et les limites de communications

Les abonnements incluent les communications suivantes, et sont **soumis aux conditions** décrites ci-après :

Offre	Connect	Advanced	Max
Appels nationaux	2000 minutes	4000 minutes	Illimité
SMS / MMS nationaux	2000 messages	4000 messages	Illimité
Appels vers l'Europe*	600 minutes	600 minutes	Illimité
Appels internationaux hors l'Europe	à l'usage avec des crédits**	à l'usage avec des crédits **	Appels fixes illimités (vers plus de 100 pays) Appels mobiles illimités (USA, Canada, China)
Politique d'utilisation - nombre maximum de correspondants	500	750	Illimité

* liste des pays précise est définie plus loin dans ce même document

** les tarifs des crédits sont disponibles dans l'interface d'administration

3. Conditions détaillées

1. Appels vocaux

Une **carte SIM valide** est requise dans le téléphone de l'utilisateur. Les appels entrants et sortants peuvent être configurés via GSM (Onoff Calls) ou via Voix sur IP (VoIP) dans les paramètres de l'application utilisateur.

Les appels émis ou reçus en GSM seront déduits du forfait mobile de l'utilisateur. Les appels VoIP nécessitent une connexion internet (forfait de données mobile 3G et/ou 4G et/ou 5G ou Wifi).

Les appels vers **des numéros payants et non géographiques** ne sont pas inclus dans le forfait. Les appels vers ces numéros peuvent être effectués en utilisant les crédits.

Les appels vers **des numéros fixes et mobiles d'Europe** incluent les destinations suivantes : Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Estonie, Îles Féroé, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Lituanie, Irlande, Luxembourg, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Espagne, Suède et Royaume-Uni.

Les appels dans l'offre Max incluent les destinations suivantes :

1. l'Afrique : Algérie, Angola, Cameroun, l'Égypte, Mauritanie, Mayotte ;
2. les Amériques : Antilles Néerlandais, l'Argentine, les Bermudes, Bolivie, Brésil, Canada, Chile, Colombia, Costa Rica, El Salvador, États-Unis, l'Équateur, Guyane Française, Guadeloupe, Guatemala, Honduras, Martinique, Mexique, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, République Dominicaine, Suriname, Uruguay, Venezuela ;
3. l'Asie : l'Arabie Saoudite, Bahreïn, Bangladesh, Cambodge, la Chine, Corée du Sud, le Cyprès, Hong Kong, Inde, Indonésie, Iraq, Israël, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kuwait, Lebanon, Malaisie, Mongolie, Myanmar, Népal, Oman, Pakistan, Palestine, Philippines, Émirats Arabes Unis, Singapour, Sri Lanka, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Uzbekistan, Vietnam, Yémen ;
4. l'Europe : Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, la Belgique, Bosnie-Herzégovine, la Bulgarie, Croatie, République Tchèque, Danemark, Espagne, Estonie, France, la Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Monaco Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Suède, la Suisse, Ukraine ;
5. l'Océanie : l'Australie, Nouvelle-Zélande.

2. SMS

L'émission ou la réception de SMS requiert une connexion Internet (forfait de données ou Wifi).

Afin d'éviter les spams et tout autre abus, le trafic doit être raisonnablement équilibré (en tenant compte de la différence entre le volume entrant et le volume sortant).

Les SMS depuis et vers des numéros courts ne sont pas garantis. En cas de problème, veuillez contacter l'équipe de support du fournisseur de service qui pourra éventuellement vous aider à résoudre ce problème.

3. MMS

L'émission ou la réception de MMS requiert une connexion Internet (forfait de données ou Wifi). Les MMS sortants sont envoyés au travers d'un SMS incluant un lien de téléchargement du contenu multimédia.

Afin d'éviter les spams, le trafic doit être raisonnablement équilibré (en tenant compte de la différence entre le volume entrant et le volume sortant).

4. Forfaits internationaux optionnels

En option pour les clients existants, jusqu'à la sortie des crédits, il est possible de souscrire à des **forfaits d'appels et/ou de SMS internationaux** qui incluent un volume d'appels et de SMS vers une liste de pays définis. Ces forfaits sont facturés aux tarifs HT définis ci-dessous sur un principe de paiement à échoir.

a. Forfaits appels + SMS par zone

ZONES :		Asie	Europe	Latam	Moyen Orient	Business
Appels et SMS inclus	1 heure + 20 SMS	10€	10€	15€	15€	10€
	3 heures + 20 SMS	24€	24€	35€	35€	24€
	6 heures + 20 SMS	40€	40€	60€	60€	40€

Le volume d'appels et de SMS est **valable pour une durée d'un mois**, et réinitialisé chaque mois. Les appels ou SMS seront bloqués en cas d'épuisement du volume souscrit.

Destinations incluses dans chaque zone :

- ★ **Zone Asie** : Australie, Bangladesh, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Malaisie, Mongolie, Nouvelle Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Singapour, Taiwan, Thaïlande, Vietnam.
- ★ **Zone Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, France, Grèce, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Lituanie, Luxembourg, Norvège, Pays-bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, Suède, Suisse.
- ★ **Zone Latam** : Bermuda, Brésil, Chili, Colombie, Costa Rica, Mexique, Panama, Paraguay, Pérou, République Dominicaine, Venezuela.

- ★ **Zone Moyen Orient** : Arabie Saoudite, Egypte, Emirats Arabes Unis, Israël, Jordanie, Koweït, Liban, Qatar.
- ★ **Zone Business** : Australie, Bangladesh, Brésil, Canada, Chine, Corée du Sud, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Mexique, Nouvelle Zélande, Puerto Rico, Singapour, Taïwan, Thaïlande, USA.

b. Forfait SMS monde

Un forfait de 100 SMS émis vers l'ensemble des destinations mondiales disponibles chez Onoff Business est proposé au **tarif de 15€ Hors Taxe**. Le volume de SMS est valable pour une **durée d'un mois**, et est réinitialisé chaque mois.