

# Conditions Tarifaires

mise à jour le 19/07/2021

## 1. Abonnements téléphoniques

Les abonnements téléphoniques proposés par Onoff Business sont fonction de la nationalité du numéro de téléphone souscrit. Ils sont facturés aux tarifs HT définis ci-dessous sur un principe de paiement à échoir.

Numéro de Téléphone	Application Onoff Business	Application Microsoft Teams
<b>Numéro français (+33)</b>	<b>9€ / mois</b>	<b>12 € / mois</b>
<i>Numéro belge (+32)</i>	25€ / mois	25€ / mois
<i>Numéro anglais (+44)</i>		
<i>Numéro canadien (+1)</i>		
<i>Numéro israélien (+972)</i>		
<i>Numéro suédois (+46)</i>		
<i>Numéro polonais (+48)</i>		
<i>Numéro américain (+1)</i>		

Lors de la souscription de l'abonnement, le numéro de téléphone peut être activé soit dans l'application mobile Onoff Business, soit dans l'application Microsoft Teams.

Les abonnements incluent les communications suivantes et sont soumis aux conditions décrites ci-après :

- ◆ Appels vocaux : illimités pour les appels entrants et sortants à destination des numéros fixes et mobiles dans le pays du numéro concerné. Par exemple, un numéro de téléphone belge peut communiquer en illimité vers les numéros fixes et mobiles belges. En complément, les numéros de téléphones Français disposent d'appels sortants vocaux illimités vers l'Europe. <sup>1</sup>
- ◆ SMS: illimités en réception et en émission vers le pays du numéro concerné.<sup>2</sup>
- ◆ MMS: illimités en réception et en émission pour les numéros français uniquement vers et depuis la France <sup>3</sup>
- ◆ Messagerie Vocale Visuelle personnalisable

<sup>1</sup> Une carte SIM valide est requise dans le téléphone de l'utilisateur. Les appels sortants sont effectués via GSM. Les appels entrants peuvent être configurés pour être via GSM ou via

Voix sur IP (VoIP) dans les paramètres de l'application utilisateur. Les appels émis ou reçus en GSM seront déduits du forfait mobile de l'utilisateur. Les appels VoIP nécessitent une connexion internet (forfait de données mobile ou Wifi). Afin d'éviter tout abus, une politique dite de "fair-use" est appliquée: au-delà de 1500 minutes d'appels vers le pays du numéro concerné, au-delà de 600 minutes vers l'Europe si celle-ci est incluse dans le forfait de l'utilisateur, ou au-delà de 500 numéros appelés distincts dans un délai de 30 jours, les appels peuvent être suspendus. Les appels vers des numéros payants et non géographiques ne sont pas inclus dans le forfait. Les appels vers des numéros fixes et mobiles d'Europe incluent les destinations suivantes: Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Estonie (numéros fixe uniquement), Îles Féroé, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Lituanie, Irlande, Luxembourg, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Espagne, Suède et Royaume-Uni.

<sup>2</sup> L'émission ou la réception de SMS requiert une connexion Internet (forfait de données ou Wifi). Afin d'éviter les spams, le trafic doit être raisonnablement équilibré (en tenant compte de la différence entre le volume entrant et le volume sortant). Afin d'éviter tout abus, une politique dite de "fair-use" est appliquée: au-delà de 1000 SMS émis vers le pays du numéro concerné ou 500 destinataires distincts dans un délai de 30 jours, les SMS peuvent être suspendus. Les SMS depuis et vers des numéros courts ne sont pas garantis. En cas de problème, veuillez contacter l'équipe de support du fournisseur de service qui pourra éventuellement vous aider à résoudre ce problème.

<sup>3</sup> L'émission ou la réception de MMS requiert une connexion Internet (forfait de données ou Wifi). Les MMS sortants sont envoyés au travers d'un SMS incluant un lien de téléchargement du contenu multimédia. Afin d'éviter les spams, le trafic doit être raisonnablement équilibré (en tenant compte de la différence entre le volume entrant et le volume sortant).

<sup>4</sup> Les messages d'accueil de la messagerie vocale peuvent être personnalisés. Les messages d'accueil par défaut sont disponibles dans les langues suivantes: français, anglais, arabe, portugais.

## 2. Forfaits internationaux optionnels

En option, il est possible de souscrire à des forfaits d'appels et/ou de SMS internationaux qui incluent un volume d'appel et de SMS vers une liste de pays définis. Ces forfaits sont facturés aux tarifs HT définis ci-dessous sur un principe de paiement à échoir.

### a. Forfaits appels + SMS par zone

		<b>ZONES :</b>				
		<b>Asie</b>	<b>Europe</b>	<b>Latam</b>	<b>Moyen Orient</b>	<b>Business</b>
Appels et SMS inclus <sup>5</sup>	1 heure + 20 SMS	10€	10€	15€	15€	10€
	3 heures + 20 SMS	24€	24€	35€	35€	24€
	6 heures + 20 SMS	40€	40€	60€	60€	40€

<sup>5</sup> Le volume d'appel et de SMS est valable pour une durée d'un mois, et réinitialisé chaque mois. Les appels ou SMS seront bloqués en cas d'épuisement du volume souscrit.

Destinations incluses dans chaque zone :

- ★ **Zone Asie** : Australie, Bangladesh, Cambodge, Chine, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Corée du Sud, Malaisie, Mongolie, Nouvelle Zélande, Pakistan, Singapour, Taiwan, Thaïlande, Ouzbékistan, Vietnam.
- ★ **Zone Europe** : Autriche, Belgique, Chypre, République Tchèque, Danemark, Estonie, Iles Féroé, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lituanie, Luxembourg, Pays-bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Espagne, Suède, Suisse, Royaume Uni.
- ★ **Zone Latam** : Bermuda, Brésil, Chili, Colombie, Costa Rica, République Dominicaine, Mexique, Panama, Paraguay, Pérou, Venezuela.
- ★ **Zone Moyen Orient** : Egypte, Israël, Jordanie, Koweït, Liban, Qatar, Arabie Saoudite, Emirats Arabes Unis.
- ★ **Zone Business** : Australie, Bangladesh, Brésil, Canada, Chine, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Corée du Sud, Mexique, Nouvelle Zélande, Puerto Rico, Singapour, Taïwan, Thaïlande, USA.

#### b. Forfait SMS monde

Un forfait de 100 SMS émis vers l'ensemble des destinations mondiales disponibles chez ONOFF est proposé au tarif de 15€ Hors Taxes. Le volume de SMS est valable pour une durée d'un mois, et est réinitialisé chaque mois.